

**ORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**  
**disciplina prevista nel Precedente Ordinamento (PO) e nel Nuovo Ordinamento (NO)**

*Maria Ferrara*  
(Istituto di Studi Aziendali)

**I modulo - 3 CFU** (tutti i corsi di laurea del NO e corso di laurea quadriennale del PO ETU, propedeutico al II modulo di 3 CFU che è parte integrante del corso di 6 CFU dei corsi di laurea del NO e del corso di 9 CFU del corso di laurea quadriennale del PO ETU)

La relazione tra organizzazione, fabbisogni informativi e information technology. I modelli, le metodologie e le tecniche per l'analisi dell'assetto organizzativo e dei sistemi informativi aziendali. Le nuove tecnologie informatiche ERP, CRM e e-business: caratteristiche e linee evolutive. Strategia, organizzazione e gestione delle risorse informatiche. La funzione sistemi informativi. Gli assetti organizzativi, tecnologie d'informazione e le applicazioni aziendali di Internet. Le conseguenze delle applicazioni aziendali sulle strutture organizzative, sulla gestione dei confini organizzativi e sulla creazione di network organizzativi.

*Testi consigliati:*

- PONTIGGIA, Organizzazione dei sistemi informativi, Etas, u.e.
- Dispense a cura del docente

**II modulo - 3 CFU** (parte integrante del corso di 6 CFU di tutti i corsi di laurea del NO e del corso di 9 CFU del corso di laurea quadriennale del PO ETU, propedeutico al III modulo di 3 CFU che è parte integrante del corso di 9 CFU del corso di laurea quadriennale del PO ETU)

Analisi e progettazione congiunta organizzazione-tecnologia. I progetti informatici. I fattori di crisi nei progetti informatici. La gestione delle dinamiche politico-culturali connesse al progetto. L'apprendimento e l'istituzionalizzazione dei risultati. La velocità del cambiamento e il passaggio dalla logica di progetto alla logica del cambiamento continuo e policentrico.

*Testi consigliati:*

- RAVAGNANI, Information technology e cambiamento organizzativo, Egea, u.e.
- Dispense a cura del docente

**III modulo - 3 CFU** (parte integrante del corso di 9 CFU del corso di laurea quadriennale del PO: ETU)

Approfondimenti.

*Testi consigliati:*

- PONTIGGIA A. – Organizzazione dei sistemi informativi, Etas, u.e.
- RAVAGNANI R. – Information technology e cambiamento organizzativo, Egea, u.e.
- Dispense a cura del docente