

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

disciplina prevista nel Precedente Ordinamento (PO) e nel Nuovo Ordinamento (NO)

Maria Ferrara

(Istituto di Studi Aziendali)

I modulo - 3 CFU (tutti i corsi di laurea del NO e corsi di laurea quadriennale del PO, propedeutico al II modulo di 3 CFU che è parte integrante del corso di 6 CFU dei corsi di laurea del NO e del corso di 9 CFU dei corsi di laurea quadriennale del PO)

Conoscenze e competenze: le risorse umane quale fonte del vantaggio competitivo. Attitudini, motivazioni, decisioni e prestazioni: le risorse umane quali attori del sistema di relazioni di lavoro. Il governo aziendale delle relazioni di lavoro: sistemi, contratti e strutture. L'approccio strategico al governo delle relazioni di lavoro. L'impatto sulle performance aziendali delle attività di governo delle relazioni di lavoro. I sistemi di gestione delle relazioni di lavoro. La programmazione del personale e il sistema informativo e del controllo per le decisioni di dimensionamento, qualificazione e dinamica degli organici. I sistemi di mobilità e sviluppo: ricerca e selezione; formazione; carriera; le scelte di internalizzazione-esternalizzazione delle attività. I sistemi di valutazione del personale. I sistemi di ricompensa.

Testi consigliati:

- COSTA G. - Economia e direzione delle risorse umane, Utet, u.e.
- Dispense a cura del docente

II modulo - 3 CFU (parte integrante del corso di 6 CFU di tutti i corsi di laurea del NO e del corso di 9 CFU dei corsi di laurea quadriennale del PO, propedeutico al III modulo di 3 CFU che è parte integrante del corso di 9 CFU dei corsi di laurea quadriennale del PO)

Le architetture contrattuali. Gli interlocutori contrattuali e le relazioni sindacali. Le diverse forme della flessibilità contrattuale del lavoro. Il lavoro interinale. Strutture alternative di organizzazione del lavoro. L'impatto del movimento della qualità sull'organizzazione del lavoro. L'impatto delle nuove tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni sull'organizzazione del lavoro. La gestione del telelavoro. Il governo delle relazioni di lavoro nelle forme imprenditoriali-reticolari. La sicurezza del lavoro.

Testi consigliati:

- COSTA, Economia e direzione delle risorse umane, Utet, u.e.
- Dispense a cura del docente

Lecture consigliate:

- FERRARA, Qualità e organizzazione. Movimento della qualità e modelli del coordinamento, Giappichelli, u.e.
- FERRARA, Flessibilità del lavoro e relazioni di agenzia, Giappichelli, u.e.

III modulo - 3 CFU (parte integrante del corso di 9 CFU dei corsi di laurea quadriennale del PO)

La funzione del personale nella struttura organizzativa aziendale. I problemi tipici di governo del lavoro delle diverse tipologie aziendali, professionali, di gruppi sociali.

Testi consigliati:

- COSTA, Economia e direzione delle risorse umane, Utet, u.e.
- Dispense a cura del docente