

**SCIENZE MERCEOLOGICHE (TEORIA E TECNICA DELLA QUALITÀ DELLE MERCI)**  
**disciplina prevista nel Nuovo Ordinamento (NO)**

*Pietro Ruggeri*  
(Istituto di Studi Aziendali)

**I modulo - 3 CFU** (corso di laurea NO: IM, propedeutico al II modulo di 3 CFU)

La cultura della qualità, il sistema qualità: definizioni e strumenti, il processo di certificazione: SGQ e SGA, qualificazione ambientale: regolamento EMAS, EN 14000.

*Testi consigliati:*

- MATTANA, Qualità, affidabilità, certificazione, Angeli, u.e.

**II modulo - 3 CFU** (modulo opzionale)

Il pensiero sistemico e il sistema qualità, modelli concettuali di sistemi di qualità (Quality Function Development), analisi del rischio.

*Testi consigliati:*

- PERI, Qualità concetti e metodi, Angeli, u.e.