

ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE DI SERVIZI PUBBLICI
disciplina prevista nel Precedente Ordinamento (PO) e nel Nuovo Ordinamento (NO)

Gennaro Ferrara
(Istituto di Studi Aziendali)

I modulo - 3 CFU (tutti i corsi di laurea del NO e corsi di laurea quadriennale del PO, propedeutico al II modulo di 3 CFU, che è parte integrante del corso di 6 CFU del NO e di 9 CFU del PO)

Schemi concettuali per l'analisi e l'interpretazione delle imprese di servizi pubblici. Caratteri tipici dei pubblici servizi e il ruolo dell'operatore pubblico. Le forme di mercato dei servizi pubblici: monopoli; regulation; deregulation; concorrenza; privatizzazione. L'intervento dello Stato come imprenditore. Tendenze attuali della normativa italiana ed europea. Il ruolo delle Authority.

Testi consigliati:

- Libri di testo consigliati dal docente durante le lezioni.
- Dispense a cura del docente.

II modulo - 3 CFU (parte integrante del corso di 6 CFU dei corsi di laurea del NO e di 9 CFU dei corsi di laurea quadriennale del PO, propedeutico al III modulo di 3 CFU, che è parte integrante del corso di 9 CFU del PO)

L'impresa pubblica per la gestione dei servizi; strategia, organizzazione, gestione. Strategia: aspetti concettuali, valutazione strategica e della strategia. L'organizzazione dei servizi pubblici: strutture organizzative, direzione per obiettivi, incentivazione e orientamento al risultato. La gestione dei servizi pubblici: innovazione dei processi amministrativi, produttività, efficienza, efficacia economicità, orientamento al mercato e al "cliente".

Testi consigliati:

- Libri di testo consigliati dal docente durante le lezioni.
- Dispense a cura del docente.

III modulo - 3 CFU - (parte integrante del corso di 9 CFU dei corsi di laurea quadriennale del PO)

L'impresa pubblica per la gestione dei servizi; controllo economico. Modelli tradizionali e modelli strategici di pianificazione e controllo. Il controllo di gestione: metodi e strumenti.

Testi consigliati:

- Libri di testo consigliati dal docente durante le lezioni.
- Dispense a cura del docente.